

ПАМЯТКА-РЕКОМЕНДАЦИЯ

ПО ВЕДЕНИЮ РАЗГОВОРА И ДАЛЬНЕЙШИМ ДЕЙСТВИЯМ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СООБЩЕНИЯ

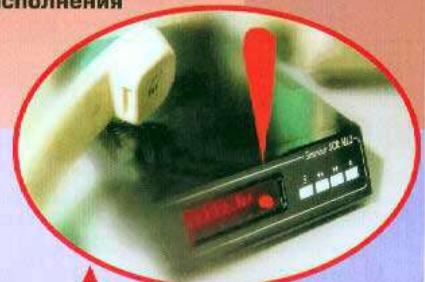
ОБ УГРОЗЕ ВЗРЫВА ПО ТЕЛЕФОНУ

При поступлении от незнакомого лица сообщения по телефону об угрозе террористического акта, сохраняйте спокойствие.

Будьте выдержанными и вежливыми, не прерывайте говорящего.

При наличии магнитофона, подключенного к телефону, запишите разговор.

Используйте малейшую возможность для склонения звонящего временно отказаться от исполнения угрозы осуществить взрыв.



В тех случаях, когда выдвигаются какие-либо требования, необходимо максимально уяснить их суть, поэтому допустимо и желательно задавать дополнительные вопросы:

- когда должно взорваться взрывное устройство [ВУ]?
- где в данный момент находится ВУ?
- почему заложено ВУ?
- на каких условиях можно избежать применения ВУ?
- принимает ли собеседник(и) решение о взрыве самостоятельно или должен с кем-то советоваться?
- какое время может предоставить для обдумывания своих требований?
- по какой схеме и через какое время можно продолжить обсуждение в случае принятия выдвинутых требований?

Постарайтесь также определить:

- личность звонящего [мужчина, женщина, взрослый, подросток];
- голос [громкий–тихий, высокий–низкий, другие особенности];
- акцент [иностранный, диалектный];
- речь [быстрая–медленная, отчетливая–искаженная];
- языковой стиль [изысканный, хороший, посредственный];
- манера изложения [спокойная, раздражительная, безрассудная, логическая];
- характер шумов на заднем плане [уличное движение, оргтехника в офисе, музыка, вечеринка и т.п.]

После окончания разговора **не вешайте телефонную трубку**, положите ее рядом, исключив доступ к данному телефону посторонним лицам.

Немедленно с **другого телефонного аппарата** сообщите о звонке с угрозой взрыва:

- на свой телефонный узел;
- дежурному городского УВД по тел. 02 или _____;
- дежурному Управления ФСБ по тел. _____ или _____;
- оперативному дежурному Управления МЧС по тел. _____

До окончания проведения технических мероприятий, связанных с определением номера анонима, пользоваться телефонным аппаратом, на который поступил звонок, НЕЛЬЗЯ.

Если этот телефон оборудован определителем номера абонента, необходимо зафиксировать высветившиеся на табло цифры, но последующие действия осуществляются в том же порядке.

До прибытия представителей правоохранительных органов примите меры:

- по недопущению паники;
- к проведению возможной эвакуации;
- пресечению непрофессиональных действий при угрозе терракта.

