

ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ СОШ №9 (ИНН 6632015482)
(наименование организации)

на 2022 - 2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, информации о реализуемых уровнях образования, информации о нормативных сроках обучения и др.	31.01.2022	Спириденков Сергей Андреевич лаборант	Официальный сайт образовательной организации соответствует требованиям постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582. На сайте в разделе «Дистанционное обучение» размещена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, ссылка https://9srv.uralschool.ru/?section_id=57	31.01.2022
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Принять меры для популяризации портала bus.gov.ru для размещения информации на официальном сайте образовательной организации.	31.01.2022	Спириденков Сергей Андреевич лаборант	На сайте образовательной организации, с целью популяризации портала bus.gov.ru, и увеличения % уровня открытости официального сайта ОУ размещена ссылка https://bus.gov.ru/info-card/415150	31.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.01.2022	Качаровская Валентина Петровна зам. директора	Улучшено и модернизировано материально-техническое и информационное обеспечение организации: 1. Подключен высокоскоростной интернет со скоростью до 100 м/бит (ПАО "Ростелеком"). 2. Заменена ученическая мебель в 2-х классах основной школы (кабинет технологии, кабинет русского языка и литературы). 3. Приобретены дополнительные компьютеры в библиотеку. 4. С целью развития творческих способностей и интересов обучающихся реализуется 15 программ дополнительного образования, функционирует спортивный клуб «Олимп». 5. Приобретено спортивное и игровое оборудования для уроков физической культуры и ДО (лыжи, лыжные ботинки, лыжные крепления, лыжные палки, шашки и шахматы).	28.02.2022

III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обеспечить в образовательном учреждении наличие: - оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	31.12.2023	Усольцев Александрович директор Кузьма зам.		
5	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.12.2023	Чернов Евгений Анатольевич директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование.	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Кожевникова Наталья Сергеевна зам. директора	Среди сотрудников ОО проведен семинар практикум по тематике «Доброжелательность и вежливость» с последующей оценкой результатов обучения. Проведение анкетирования родителей и обучающихся на предмет доброжелательности и вежливости персонала организации. Ведется прием граждан руководителем школы и администрацией (еженедельно по четвергам с 14-00 ч. до 17-00 ч.).	31.05.2022
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг.	31.12.2022	Кожевникова Наталья Сергеевна зам. директора	Анкетирование по удовлетворенности образовательным процессом, и качеством образовательных услуг в ОО. Проверка уровня доброжелательности и вежливости сотрудников ОО по методике удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении. Проведение совещания по теме: «Межличностные отношения как основа делового общения в педагогическом коллективе».	31.05.2022
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Кожевникова Наталья Сергеевна зам. директора	1. Проведено совещание с педагогическими работниками по актуализации особенностей организации ОП при дистанционной форме обучения. 2. Проведено заседание ШМО по организации дистанционной формы обучения. 3. Проведена корректировка положения о дистанционном обучении, размещено на официальном сайте ОО в сети Интернет (https://9srv.uralschool.ru).	31.05.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Чернов Евгений Анатолевич директор	1. Проведен день открытых дверей в ОО. 2. Проведено родительское собрание, с целью предоставления информации о деятельности ОО. 3. Создана и пополняется на постоянной основе группа ОО в "В контакте". 4. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по окончании учебного года 2021/2022 - уровень удовлетворенности - 95% от числа опрошенных.	31.12.2022
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2022	Чернов Евгений Анатолевич директор	1. Заменена ученическая мебель в 2-х классах основной школы. 2. Приобретены дополнительные компьютеры в библиотеку. 3. Приобретено спортивное и игровое оборудование для уроков физической культуры и ДО. 4. Проведена корректировка графика занятий внеурочной деятельности и ДО. 5. Проведён опрос родителей (законных представителей) по окончании учебного года 2021/2022 - уровень удовлетворенности - 97% от числа опрошенных.	31.12.2022
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Чернов Евгений Анатолевич директор	1. Обеспечена организация образовательного процесса и культурно-просветительской деятельности с учётом индивидуальных особенностей обучающихся. 2. С целью выявления проблем, проведен мониторинг образовательного процесса в каждом классе, у всех педагогов. 3. Проведён опрос родителей (законных представителей) по окончании учебного года 2021/2022 - уровень удовлетворенности - 95% от числа опрошенных.	31.12.2022

Директор МБОУ СОШ №9

Чернов Е.А./

