


УТВЕРЖДАЮ
Глава Серовского городского округа
В.В. Сизиков
(подпись)
10.10.2019
(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения основная общеобразовательная школа № 9
на 2019 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения основная общеобразовательная школа № 9

(наименование организации)

на 20 19 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Январь 2019 г.	Спириденков С.А., лаборант.		
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Подготовить приказ о назначении ответственного лица за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном	Январь 2019 г.	Чернов Е.А., директор.		

	обеспечении образовательного процесса.				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Разработать положение «О порядке организации дистанционного обучения».	Январь 2019 г.	Качаровская В.П., заместитель директора.		
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	Январь 2019 г.	Качаровская В.П., заместитель директора.		
Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Улучшение материально технической базы в части развития творческих способностей и интересов обучающихся, повышение квалификации педагогических работников.	В течение года.	Чернов Е.А., директор Качаровская В.П., заместитель директора.		
Разработать мероприятия по улучшению качества оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Разработка мероприятий по улучшению качества оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Январь 2019 г.	Кодирова М.В., психолог. Савосина Е.А., фельдшер. Барина И.Н., социальный педагог.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов,	Разработать план по улучшению материально	Апрель 2019 г.	Чернов Е.А., директор.		
--	---	----------------	------------------------	--	--

специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	технического обеспечения ОО в части повышение уровня доступности объекта и услуг для людей с ограниченными возможностями.		Черноок А.В., заместитель директора. Галкина И.В., главный бухгалтер.		
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Провести мероприятия по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Беседы, административные совещания в ОО по соблюдению Кодекса профессиональной этики педагогического работника, правил внутреннего распорядка, Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.	В течение года.	Чернов Е.А., директор. Кожевникова Н.С., заместитель директора.		
Запланировать и провести мероприятия по повышению компетентности работников ОО.	Курсы повышения квалификации, семинары педагогических работников ОО.	Согласно графика	Качаровская В.П., заместитель директора.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Разработать план по улучшению материально-технического состояния ОО в 2018-2019 учебном году.	Разработать план по улучшению материально-технического обеспечения ОО и подготовки ОО к новому 2019-2020 учебному году.	Апрель 2019 г.	Чернов Е.А., директор. Черноок А.В., заместитель директора. Галкина И.В., главный бухгалтер.		
---	---	----------------	--	--	--

Запланировать и провести мероприятия направленные на совершенствование и качество предоставляемых образовательных услуг.	Семинары, педсоветы по совершенствованию и качеству предоставляемых образовательных услуг, внутришкольный контроль.	В течение года.	Чернов Е.А., директор. Качаровская В.П., заместитель директора. Кожевникова Н.С., заместитель директора.		
Продолжить совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО.	Повышение квалификации, внутришкольный контроль, участие педагогических работников и обучающихся в конкурсах различного уровня.	В течение года.	Чернов Е.А., директор. Качаровская В.П., заместитель директора. Кожевникова Н.С., заместитель директора.		

Директор МБОУ ООШ № 9


/ Чернов Е.А./